

# マイナンバーカードセンターでできる主なお手続き

Services Available at the Kagoshima City My Number Card Center



※こちらに記載のないお手続きも受付可能な場合があります。  
その他のお手続きについてのご相談はコールセンター(099-833-9019)まで

4

## マイナポータルの利用登録支援

マイナポータルとは、国が運営するオンラインサービスです。マイナンバーカードをお持ちの方が、行政機関の間でやりとりされたご自身の個人情報の確認、行政からのお知らせの受け取り、各種行政手続きのオンライン申請、公金受取口座の登録・変更などを行うことができます。

マイナンバーカードセンターでは、マイナポータルの初期設定やログインのお手伝い、利用登録支援（健康保険証利用、公金受取口座登録のみ）を行っています。「使い方がわからない」「登録のやり方を教えてほしい」という方も、お気軽にお越しください。

以下の必要書類を持って、マイナンバーカードセンターにお越しください。

- ・申請者本人のマイナンバーカード
- ・マイナンバーカードの**4桁の暗証番号**（利用者証明用電子証明書用）
- ・口座情報がわかる書類（通帳又はキャッシュカード）※公金受取口座の登録・変更を希望される方のみ

### 注意事項

- ・マイナポータルのご利用には、マイナンバーカードに利用者証明用電子証明書が搭載されている必要があります。搭載されていない場合で新規発行や暗証番号の再設定を希望される場合は事前予約をお願いします。「**3-1** 電子証明書の発行・更新」、「**3-2** 暗証番号の再設定」をご確認ください。
- ・マイナポータルの利用登録支援は予約不要です。受付時間内にお越しください。  
（電子証明書搭載かつ暗証番号がわかる方に限る）